

# **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**Rolcar S.A.** ha definido y hace conocer su política de calidad, que se basa en el compromiso de la mejora continua de su sistema de gestión de calidad, a fin de lograr ser un proveedor líder de vehículos 0km, vehículos usados, repuestos y servicios de postventa, satisfaciendo las necesidades de sus clientes, los requisitos aplicables y los altos estándares exigidos por Mercedes-Benz Argentina.

Es política para Rolcar S.A.:

- Efectuar servicios con niveles tecnológicos altamente satisfactorios, con una óptima calidad.
- Proveer a su personal la formación y herramientas necesarias para realizar sus tareas en el tiempo y forma adecuados.
- Mantener un ambiente de trabajo seguro, ordenado y limpio que aliente a desarrollar las actividades en un medio confortable y propicio para la aplicación del talento y la creatividad del personal.
- Estrechar la relación con sus partes interesadas, tanto externas como internas, centrándose en promover una relación de mutuo beneficio con su socio comercial, Mercedes-Benz Argentina.

**La Dirección**

Enero de 2017

Rev.:2